



**Museum van de
Twintigste Eeuw - Hoorn**

JAARVERSLAG 2024

**Museum
van de 20^e eeuw**



Ruim twee jaar toonde ons museum de succesvolle tentoonstelling "90 jaar LEGO". In 2023 trok deze maar liefst 101.476 bezoekers en in 2024 mochten we 83.045 bezoekers ontvangen. Mede dankzij dit enorme succes moesten we onze Staf uitbreiden van 2,6 FTE naar 5 FTE. Het 362 dagen per jaar exploiteren van een museum (met Museumshop en MuseumCafé) kan immers niet alleen met vrijwilligers. Naast de 110 vrijwilligers zijn betaalde medewerkers noodzakelijk voor continuïteit en kwaliteit.

Met nieuwe subsidieregels in gedachten hopen we de komende jaren op onze prestaties te worden beoordeeld. Ons museum is immers niet alleen van historische en culturele waarde, maar heeft ook een grote maatschappelijke en economische functie. Hoorn, de stad die 'meer stad' wil worden, krijgt dankzij ons museum niet alleen veel landelijke en provinciale aandacht, maar mede dankzij ons museum wordt Hoorn al ruim 30 jaar 'meer stad'. En met minstens 2 miljoen euro economische spin-off per jaar voor de stad zijn we een belangrijke speler terwijl we ook nog eens een thuis zijn voor ruim 100 vrijwilligers. Ook op educatief gebied zijn we succesvol. Het hele schooljaar ontvangen de medewerkers van onze Educatieve Dienst schoolklassen en andere groepen, bv taalgroepen die integreren in onze samenleving. Uitgebreide op maat gemaakte programma's maken het toegankelijk en aantrekkelijk voor alle leeftijden. In 2025 en 2026 wordt gesproken over herijking van de subsidies, ook de culturele. We zijn benieuwd want volgens ons is een duidelijker beleid, en ook een eerlijker systeem qua subsidies, hard nodig. En dient de gemeenteraad een goed inzicht te krijgen in de prestaties van culturele instellingen. Als we de politiek in Hoorn kunnen helpen, bv met benchmarks met vergelijkbare musea, horen we het graag. De huidige, beperkte, steun van de Gemeente Hoorn maakte het noodzakelijk om eind 2024 te besluiten m.i.v. 2025 de entreprijzen te verhogen. Het Juniortarief is met 20 % verhoogd en het Volwassertarief met 10 %. Ook hebben we prijzen in onze MuseumShop en MuseumCafé moeten verhogen. Ondanks het hoge aantal bezoekers zijn aanpassingen nodig om het negatief resultaat in onze Jaarrekening over 2024 beperkt te houden. Ondertussen wordt de concurrentie groter met musea die hoge subsidies ontvangen, waar entree-inkomsten minder belangrijk zijn, en die bezoekers tot 18 jaar gratis entree geven. Ons museum zou ook graag schoolklassen en jongeren gratis ontvangen, maar voor educatie krijgen we niet eens een bijdrage van de gemeente Hoorn.

Gelukkig waren er in 2024 ook vele mooie ontwikkelingen. Van een lintje voor onze directeur tot het mogen accepteren van de VIP-kaart van de Vriendenloterij, van het Kidsproof worden tot onze Museumkranten, van het 30-jarig jubileum tot veel landelijke publiciteit, van geschonken collecties tot mooie resultaten in Europees onderzoek. In dit Jaarverslag kunnen we gelukkig ook veel moois melden. Ik bedank allen, en zeker onze vrijwilligers en medewerkers, die ons museum in 2024 hebben gesteund.

Hans Stuijbergen
directeur Museum van de 20e Eeuw



Het Museum van de 20e Eeuw is als Geregistreerd Museum opgenomen in het Museumregister Nederland en is vanaf de start in 1994 lid van de Nederlandse Museumvereniging.

Missie

Het Museum van de 20e Eeuw is een geregistreerd cultuurhistorisch museum dat zich, met voor het museum-product karakteristieke middelen, wil profileren als educatieve en attractieve instelling.

Het museum heeft een sociale functie en communiceert met een zo breed mogelijk publiek. Het Museum van de 20e Eeuw geeft het publiek een beeld van het dagelijks leven in de twintigste eeuw.

Het museum bewaart, verzamelt en toont cultuurhistorische objecten en collecties, die te maken hebben met de Nederlandse leef-, woon- en bedrijfscultuur in de vorige eeuw.

Hoogtepunten 2024



Blikken speelgoed geschonken aan museum

Het Museum van de 20e Eeuw heeft in april 2024 een mooie collectie blikken speelgoed van circa 100 jaar oud ontvangen. De blikken auto's, rijtuigjes, treinen en meer zijn te bewonderen in de nostalgische speelgoedwinkel in de vernieuwde speelgoedzaal waar ook de blikken speelgoedcollectie van het museum zelf te zien is. De prachtige items zijn geschonken door mevrouw Renee Baltus (80+) die ze in vele tientallen jaren verzamelde.

Jubileumjaar museum zeer geslaagd

In 2024 bestond het Museum van de 20e Eeuw 30 jaar en dat was ook nog eens een succesvol jaar met 83.045 bezoekers. Op 1 april 1994 opende het Hoornse museum in twee kaaspakhuizen aan de Bierkade. In 2011 verhuisde het naar een ruimere huisvesting op het Oostereiland waar het sindsdien 12 zalen in de voormalige gevangenis vult. In een MuseumKrant die begin 2025 huis-aan-huis in Hoorn werd verspreid blikte het museum terug op het jubileum en 2024.





Lintje voor museumdirecteur

In het jubileumjaar kwam onverwacht burgemeester Nieuwenburg op bezoek. Op de avond van 1 april vierde museumdirecteur Hans Stuijffbergen samen met alle medewerkers het 30-jarig bestaan maar werd hij volkomen verrast bij het opspelden van een lintje in de Orde van Oranje-Nassau. "Dat is natuurlijk een mooie erkenning, maar ik was wel blij dat het in het museum gebeurde en dat ik de eer kon delen met alle medewerkers. Zonder al die honderden vrijwilligers, en enkele vaste krachten, die de afgelopen jaren in het museum hebben gewerkt, was het museum natuurlijk nooit succesvol geworden."



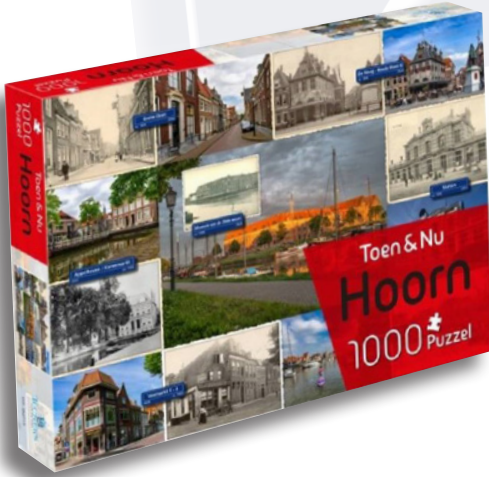
83.045 bezoekers in 2024

Na het enorm goed bezochte jaar 2023 met 105.000 bezoekers trok het Museum van de 20e Eeuw in 2024 83.045 bezoekers. De enkele malen verlengde tentoonstelling over 90 jaar LEGO was nu ook de verklaring voor de extreem goede bezoekerscijfers.

In de tien jaar voor Corona ontving het Hoornse museum gemiddeld 50.000 bezoekers per jaar. Het museum heeft dan ook geen spijt van de overname van een zeer grote LEGO collectie en het inrichten van drie zalen. In totaal hebben de bouwsteentjes in een periode van iets meer dan twee jaar 190.000 bezoekers getrokken.

Nieuwe puzzel van Hoorn

Burgemeester Jan Nieuwenburg ontving in september 2024 het eerste exemplaar van de nieuwe Hoorn puzzel die exclusief verkrijgbaar is bij het museum. Met foto's van Hoorn van nu en dezelfde plek zo'n honderd jaar geleden, Hoorn Toen en Nu dus. Met prominent in het midden twee foto's van het Oostereiland.



Museumdirecteur Hans Stuijffbergen en Edwin Dijkman van puzzeldistributeur Boosterbox gaven in het Hoornse stadhuis de doos met 1000 stukjes aan de burgervader die trots was op de vierde Hoorn puzzel. De nieuwe Hoorn puzzel kan ook via de webshop van het Museum besteld worden: <https://www.museumhoorn.com/12.1-PUZZELS> Daar zijn ook de andere Hoorn puzzels nog te koop. De opbrengst wordt gebruikt voor de exploitatie van het Museum van de 20e Eeuw.



Met VIP-KAART gratis naar Museum

Goed nieuws voor bezitters van een VIP-KAART van de Vriendenloterij want met deze kaart is voortaan ook het populaire Museum van de 20e Eeuw gratis te bezoeken. Men kon al 30 jaar met de Museumkaart gratis dit museum bezoeken maar directeur Hans Stuijffbergen is blij dat

men nu ook hoort bij het selecte gezelschap van musea die zijn aangesloten bij de Vriendenloterij.

Verzorgingshuizen gratis op bezoek

Vanwege het 30-jarig bestaan van het museum mochten bewoners van verzorgingshuizen in Noord-Holland, met hun begeleiders, dit jaar gratis op bezoek komen. Ze kregen dan ook nog een kopje koffie of thee. Inmiddels hebben al vele tientallen groepen de herkenbare collectie van het museum bekeken.

Museum van de 20e Eeuw eert failliete Blokker

Het Museum van de 20e Eeuw heeft naar aanleiding van het faillissement van Blokker een zaal volledig gewijd aan de historie van de van origine Hoornse winkelketen. Honderden, misschien wel duizenden historische producten zijn in het bezit van het museum. Genoeg reden voor een eerbetoon.

In ons oude pand op de Bierkade kregen wij toen een schenking van het bedrijf zodat wij een lift konden laten inbouwen. In 2019 kregen wij de historische collectie van Blokker geschonken. Een deel hiervan is nu tijdelijk in het museum te zien. Ook hebben wij permanent een nagebouwd Blokker-winkeltje in ons winkelstraatje.

MuseumKrant huis-aan-huis

In een groot aantal edities van de Rodi nieuwsbladen in Noord-Holland stond in 2024 geregeld onze MuseumKrant afgedrukt. Met nieuws en informatie over ons museum maar ook een kortingsbon van 30 % vanwege ons 30 jarig bestaan.

Mooi resultaat Europees onderzoek

Het Museum van de 20e Eeuw heeft in 2024 deelgenomen aan een onderzoek onder bezoekers van 103 Europese musea. Het onderzoek en de vragenlijst waren ontworpen door een Europees consortium van 6 universiteiten en 10 academici. Maar liefst 42.000 mensen deden mee aan het onderzoek. Het Hoornse museum kwam tot opvallend mooie resultaten. Zo gaf 97 % aan "tevreden" of "zeer tevreden" te zijn over het laatste museumbezoek terwijl dat 90 % was bij alle deelnemende musea.

De vaste collectie van het Museum van de 20e Eeuw werd door 98 % goed beoordeeld en de tijdelijke collectie door 94 %. Over het aanbod van eten en drinken was 79 % tevreden of zeer tevreden. De kwaliteit werd door 82 % als





(zeer) goed beoordeeld. Ook de "vriendelijkheid" van de medewerkers scoorde zeer hoog: 95 % was (zeer) tevreden. Maar liefst 40 % combineerde een bezoek aan het Museum van de 20e Eeuw met een bezoek aan een horecagelegenheid en 25 % ging winkelen in Hoorn.

Naar een ander museum of tentoonstelling ging 13 %. Zo'n 21 % meldt tussen de € 100 en € 250 voor hun reisgezelschap te hebben uitgegeven en 64 % gaf in de stad tot € 100 uit.

In het onderzoek gaf 50 % van de bezoekers aan specifiek voor het Museum van de 20e Eeuw naar Hoorn te zijn afgereisd en nog eens 20 % meldde "gedeeltelijk naar Hoorn gereisd was vanwege mijn museumbezoek".

Ons museum in de media

In 2024 haalde het Museum van de 20e Eeuw weer geregeld het nieuws. Talloze media publiceerden over ons museum of de succesvolle LEGO tentoonstelling. Van radio tot televisie, van tijdschriften tot kranten, van websites tot social media.

Hier enkele online uitingen in 2024:

<https://www.geekish.nl/events/lego-tentoonstelling-in-museum-van-de-20e-eeuw-is-interessant/>

<https://www.hoornsdagblad.nl/dagje-weg/museum-tevreden-over-jubileumjaar-lego-ook-in-kerstvakantie-nog-succes>

<https://www.noordhollandsdagblad.nl/regio/west-friesland/150.000-bezoekers-lego-expositie-museum-van-de-20e-eeuw/15714514.html>

<https://www.noordhollandsdagblad.nl/regio/west-friesland/lego-tentoonstelling-deze-kerstvakantie-nog-in-volle-omvang-te-zien-in-museum-van-de-20e-eeuw/30158605.html>

<https://www.nhnieuws.nl/nieuws/342388/museum-van-de-20e-eeuw-trots-op-enorme-historische-collectie-van-winkelteten-blokker>

<https://www.noordhollandsdagblad.nl/regio/west-friesland/blokkertje-is-thuis-in-het-museum-van-de-20e-eeuw-jaap-blokker-draait-zich-om-in-zijn-graf-want-die-had-nooit-kunnen-uitstaan-dat-het-zo-zou-aflopen/27162961.html>

<https://onswestfriesland.nl/2024/gemeente-hoorn/uitgebreid-interview-met-hans-stuijffbergen-over-museum-20e-eeuw/>

<https://www.rodinl/hoorn/nieuws/399818/museum-van-de-20e-eeuw-in-hoorn-komt-goed-uit-europees-onderzoek>





<https://www.hoornsdagblad.nl/dagje-weg/met-vip-kaart-nu-gratis-naar-museum-van-de-20e-eeuw>

<https://onswestfriesland.nl/2024/gemeente-hoorn/koninklijke-onderscheiding-voor-hans-stuijffbergen-museum-van-de-twintigste-eeuw/>

<https://www.noordhollandsdagblad.nl/regio/westfriesland/100.000-bezoekers-museum-van-de-20e-eeuw-sluit-recordjaar-af-maar-wil-praten-over-eerlijker-subsidieverdeling/11692378.html>

<https://www.nhnieuws.nl/nieuws/328425/legosteentjes-zorgen-voor-meest-succesvolle-jaar-in-museum-van-de-20e-eeuw>

<https://www.hoornsdagblad.nl/regio/hoorn-toen-en-nu-in-1000-stukjes>

Wiselexposities

“90 jaar LEGO”

16 december 2022 t/m oktober 2023 (later verlengd tot eind 2024)

“Blokertje in het museum”

18 november 2024 t/m juni 2025

Bezoekcijfers 2024

2024 eindigde met 83.045 bezoekers.

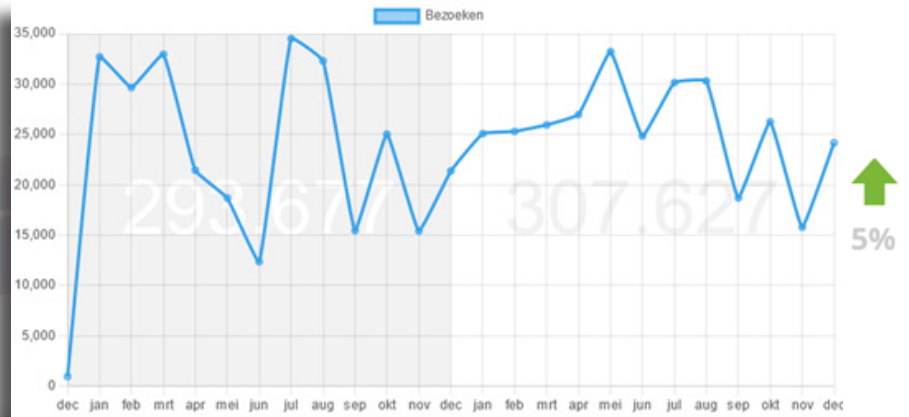
Activiteiten

Het museum participeerde in verschillende zaken:

- Landelijk MuseumWeek.
- Diverse kortingsacties. (ANWB, Dagjeweg.nl, RegioDeals.nl, Groupon.nl, SocialDeal.nl en Tripper.nl)
- Cultuurstrips gemeente Hoorn.
- Samenwerking Noordhollandse Musea en attracties. <https://goudenuitjesbovenamsterdam.nl/>
- Arrangementen met diverse lokale, regionale en landelijke partners.
- Cultuur Hoorn.



Marketing en communicatie



- De eigen museumsite **www.museumhoorn.nl** werd 308.000 maal bezocht in 2024
- Gezamenlijke site **www.hoornmuseumstad.nl** werd 16.700 maal bezocht
- Gezamenlijke site **www.cultuurhoorn.nl** 11.400 maal bezocht
- Er zijn zo'n 3.500 abonnees op de digitale Nieuwsbrief Museum
- 530 abonnees op de digitale Nieuwsbrief MuseumShop **www.museumhoorn.com**
- Op **https://www.facebook.com/MuseumVanDeTwintigsteEeuw** hebben we ruim 18.000 'volgers' en een waardering van 4,9 (uit 5)
- Narrowcasting-systeem toont berichten op beeldscherm bij entree. Dit systeem is op ons voorstel ook ingevoerd bij **www.cultuurhoorn.nl**
- Diverse banners en kortingsbonnen internet
- Advertenties en berichten op Facebook en Instagram
- Verspreiding van 100.000 folders over ruim 600 lokaties
- TV- en Radio-items op NH Nieuws
- Honderden persberichten geplaatst in landelijke en regionale media
- Advertenties in enkele toeristische media en verzamelaarstijdschrift
- Advertenties in FreebeeMap
- Advertenties in Rodi huis-aan-huiskranten in Noord-Holland
- Artikelen in Noordhollands Dagblad/Dagblad voor Westfriesland
- Diverse mailingen naar bedrijven, betrokkenen en media
- Deelname aan **www.Tripper.nl** en **www.Groupon.nl** en **www.SocialDeal.nl** en **www.Aktievandedag.nl**
- Parkeerflyers om bezoekers naar parkeerterreinen te verwijzen
- Akties met ANWB



MuseumShop en WebShop

In 2024 is de MuseumShop qua assortiment verder uitgebreid en de presentatie geoptimaliseerd. Er staan zo'n 1.400 artikelen in de webshop **www.museumhoorn.com** en het aantal bestellingen is in 2024 opnieuw toegenomen.



Begin 2021 zijn we, toen museum vanwege lockdown dicht moest, begonnen met verkoop van onze winkelproducten via **<https://www.bol.com/nl/nl/w/alle-artikelen-museum-vd-20-eeuw/1012723>**. Ook in 2024 werd er dagelijks via Bol.com bij het museum besteld.

De Educatieve Dienst heeft in 2024 ruim 1.600 scholieren klassikaal ontvangen en begeleid..

De afdeling Educatie bestaat in 2024 uit 13 vrijwilligers en wordt gecoördineerd door een parttime medewerkster (0,2 FTE).

Educatie

De Educatieve Dienst heeft programma's ontwikkeld voor een brede groep schoolkinderen (basis- en voortgezet onderwijs).

Een belangrijk onderdeel van de programma's zijn demonstraties van gebruiksvoorwerpen. In sommige programma's is het de jeugd, onder begeleiding, ook toegestaan om de zelf gebruiksvoorwerpen uit te proberen. De interactieve Leskisten, die bij verschillende opstellingen worden geplaatst, blijven succesvol. Scholen komen uit heel Noord-Holland en soms zelfs verder.

Ook worden programma's op maat gemaakt of maken scholen zelf een activiteit. Schoolklassen worden ontvangen en krijgen een inleiding in de Educatieve Ruimte, die een eigen entree heeft.

Verder werd tijdens vakanties de LEGO-bouwhoek door medewerkers van de Educatieve Dienst op orde gehouden. Menig LEGO Bouwdiploma werd uitgereikt en de mooiste bouwwerken kregen een plekje in de vitrines in de bouwhoek.



Contacten



In 2024 waren er externe contacten met o.a. museale, gemeentelijke of toeristische instellingen, bedrijven en overheden:

- Nederlandse Museumvereniging
- Provincie Noord-Holland
- Gemeente Hoorn
- Vrijwilligerspunt
- culturele instellingen in Hoorn e.o. (o.a. via Cultuur Hoorn)
- media
- scholen
- verzamelaars
- verenigingen, etc.

De Hoornse musea werken incidenteel samen. Er is een gezamenlijke site www.hoornmuseumstad.nl

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht vergaderde vier maal in 2024 en adviseerde en controleerde de directie op terreinen als strategie, financiën en P&O.

De samenstelling was in 2024 als volgt: Robbert Brockhoff (voorzitter) en Lydia Tacx. Er wordt gezocht naar uitbreiding met minstens 1 lid.

Personeel en organisatie:

Het aantal betaalde medewerkers betrof in 2024 zes personen (5 FTE). Na jarenlang met slechts 2,6 FTE te hebben gewerkt was het noodzakelijk het personeelsbestand uit te breiden vanwege de enorme werkdruk. Begin 2025 behaalden alle betaalde krachten hun BHV certificaat.



Maar liefst 110 vrijwilligers waren in 2024 actief op één van de afdelingen. Vier vrijwilligers maken gebruik van de mogelijkheid een reiskostenvergoeding te ontvangen. Acht vrijwilligers ontvangen voor hun (uitgebreidere) werkzaamheden een vrijwilligersvergoeding.

Voor het inroosteren wordt met online software (**Toprooster.nl**) gewerkt.

Men kan zelf online diensten invoeren. Voor verschillende afdelingen worden 'groeps-apps' gebruikt om snel met elkaar te kunnen communiceren en gaten in het rooster door bv ziekte in te vullen.



Alle medewerkers zijn verrast met een BBQ, Kerstpakket en Buffet. Via de App's en mails (wekelijkse Nieuwsbrief) werden medewerkers steeds geïnformeerd.

Collectie



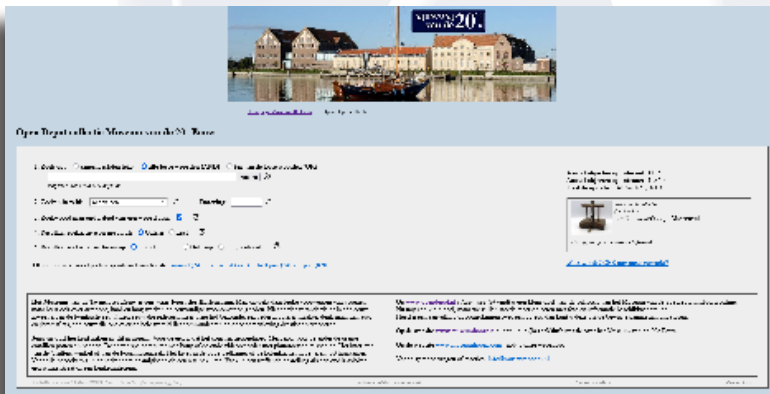
■ Ook in 2024 werden dagelijks objecten voor onze collectie aangeboden. In de meeste gevallen zijn we al voorzien of vallen de objecten buiten ons verzamelbeleid. Aanvullingen werden na een zorgvuldige beoordeling in dank aanvaard. Inmiddels heeft het museum de grootste collectie huishoudelijke gebruiksvoorwerpen van ons land. Incidenteel kunnen we naar collega-musea doorverwijzen.

■ De gemeenteraad van Zoetermeer besloot in 2023 het gemeentelijke Museum De Voorde te sluiten. In 2024 is een groot deel van hun collectie aan het Museum van de 20e Eeuw geschonken. Begin 2025 is daar een deel van te zien op onze tentoonstelling "Het Hollandse Huishouden".

■ De enorme collectie historisch LEGO, aangekocht in 2022, werd begin 2025 herverdeeld over twee LEGO-zalen. Onder de titel "LEGO in het Museum" is deze collectie heel 2025 te zien. Ook zal een deel vanaf medio 2025 te zien zijn in Brick City in het station (Hoorn CS). Zie www.Brick-City.nl

■ In 2020 kon een externe depotruimte van 300 m² op een bedrijventerrein worden gerealiseerd. Dankzij de inzet van de vrijwilligers is de depotcollectie daar nu ondergebracht en overzichtelijk en thematisch in stellingen geplaatst. Eind 2022 kon hier ook een deel van het 'LEGO-museum' ondergebracht worden.

■ Het grootste deel van de collectie is geregistreerd in het programma ZCBS. De collectie is daarmee ook toegankelijk via www.OpenDepot.nl en medewerkers kunnen nu ook thuis aan het beheer werken. Een deel van de collectie is via deze weg publiekelijk beschikbaar gekomen.



■ Om te controleren of de collecties in depot en op zalen onder de juiste omstandigheden worden bewaard dan wel getoond, worden geregeld metingen verricht t.a.v. UV-straling, luchtvochtigheid en temperatuur. Door problemen met de WKO-installatie in ons gebouw is het lastig om de juiste luchtvochtigheid en temperatuur te behouden. Hier is regelmatig bij de verhuurder (Gemeente Hoorn) over geklaagd. Anno 2024 is dit probleem nog steeds niet opgelost.

